



Designação do projeto | LAYER8 AI Boost – Produtividade, Segurança e Automação

Código do projeto | 24893

Objetivo principal | Linha IA nas PME

Região de intervenção | Lisboa

Entidade beneficiária | SHIELD DOMAIN, S.A.

Data da aprovação | 23-02-2026

Data de início | 01-01-2026

Data de conclusão | 31-12-2027

Custo total elegível | 227.000,00 €

Apoio financeiro da União Europeia | 170.250,00 €

Objetivos do Projeto

O presente projeto tem como finalidade promover a modernização, eficiência e competitividade da empresa através da integração de tecnologias digitais e inteligência artificial, e os objetivos principais são:

- Redução superior a 80% no tempo de análise de incidentes de phishing e até 90% no tempo de reporting em pentesting.
- Aumento da produtividade e libertação de recursos para atividades de maior valor.
- Redução de 20% a 30% dos custos operacionais através da automatização da análise documental e pré-venda.
- Diminuição até 50% no tempo de resposta a propostas, reforçando a capacidade comercial.
- Implementação de chatbot técnico com resposta autónoma a cerca de 50% das consultas.
- Melhoria da experiência do cliente e redução dos tempos de resposta.
- Reforço da competitividade e posicionamento da LAYER8 como referência inovadora em cibersegurança.